



CHARTRE QUALITÉ

Notre bibliothèque, certifiée *BiblioValais Excellence*, s'engage vis-à-vis du public et des autorités à offrir :

Des prestations de qualité

- Un dialogue permanent avec nos clients et partenaires
- Un partage de compétences avec les membres du réseau
- Une coopération avec les partenaires éducatifs et culturels
- La réduction de nos impacts environnementaux
- La sécurité des clients et des collaborateurs

Pour ce faire, elle gère ses actions selon le système BiblioValais Excellence dans le respect des normes ISO 9001 et ISO 14001.

